



M2.2.5 维修作风管理

修订批准页:

版次	修订时间	编写/改版	修订说明	审核/日期	审批/日期
R0	2020.06.15	杜泽旭	新编课件	谈海军 /2020.08.03	张玉 /2020.08.06
R1	2021.06.09	杜泽旭	修订作风建设 内容	谈海军 /2021.06.16	张玉 /2021.06.17
R2	2021.07.22	杜泽旭	修订课件	谈海军 /2021.08.02	张玉 /2021.08.02
R3	2022.03.11	单展	修订课件	谈海军 /2022.03.17	张玉 /2022.03.17
R4	2022.05.06	单展	修订课件	谈海军 /2022.05.19	张玉 /2022.05.19

目的与要求:

目的	通过本次课程的学习，了解民航机务维修发展史，维修作风建设的重要性。
要求	<ol style="list-style-type: none">1. 熟悉中国民航机务维修发展史。2. 掌握维修作风建设的根本。3. 熟悉相关行业处罚和诚信管理。


课程安排:

序号	内容	课时	试题数量
1	中国民航机务维修历史	1H	1
2	维修作风诠释：严谨、专业、诚信		
3	维修作风直接影响飞行安全典型案例	1H	1
4	维修行业的行政处罚和诚信管理	1H	1

目录

- 1 中国民航机务维修历史
- 2 维修作风诠释：严谨、专业、诚信
- 3 维修作风直接影响飞行安全典型案例
- 4 维修行业的行政处罚和诚信管理





1. 中国民航机务维修历史

1. 中国民航机务维修历史

1) 机务维修概述



新中国时期

民航业快速发展



飞失败

民国时期
成立飞机维修业务
地勤7000余人



1. 中国民航机务维修历史

2) 机务维修队伍的建立



1949/11/2

成立中国民航局

1950/8/1

成立飞机维修业务
地勤7000余人

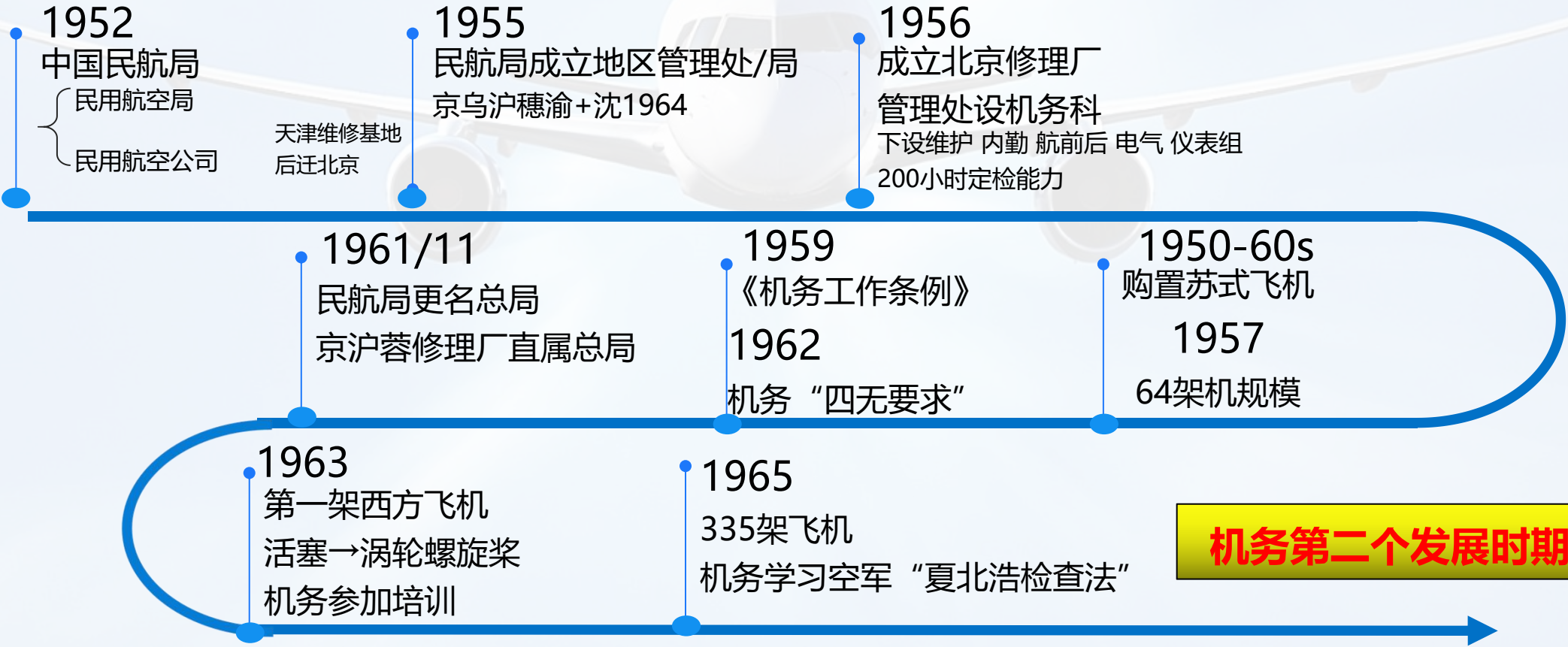


航空仪表
DC-3、
架机

机务第一个发展时期

1. 中国民航机务维修历史

3) 以苏制飞机维修模式为基础开展维修

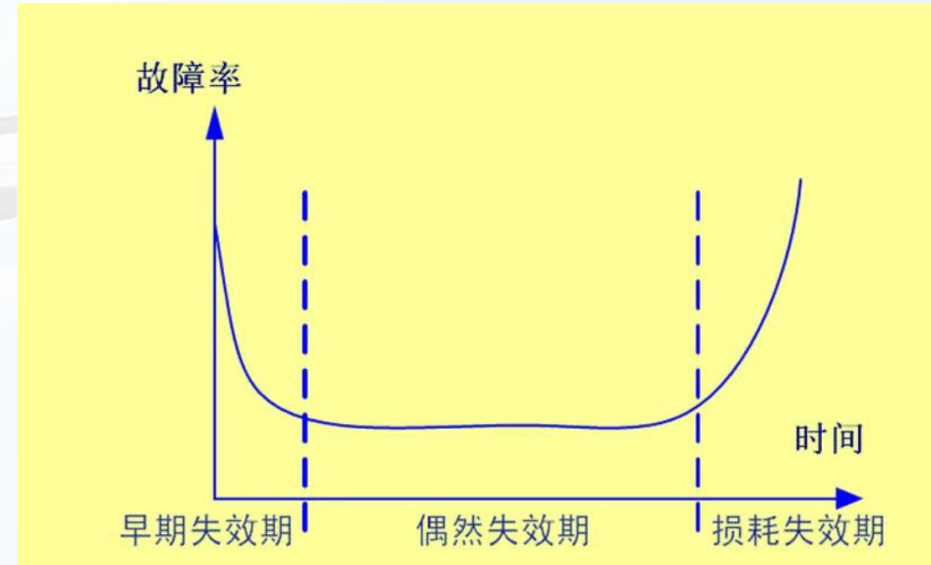


机务第二个发展时期

1. 中国民航机务维修历史

3) 以苏制飞机维修模式为基础开展维修

- 特别说明，60年代，维修工作沿用苏联的检查方法来维修，对机体采用**定时性的预防性维修思想**：
 - 由于使用，**不按时维修**将产生故障和危及飞行安全；
 - 浴盆曲线可靠性模型表示每个项目在使用过程中，都要经历**早期故障**、**偶然故障**和**耗损故障**三个时期。
 - **传统的**“预防为主”航空维修思想认为，每个项目都具有固定寿命，到使用寿命必须翻修，翻修得越彻底就越安全，维修工作做得越多就越可靠。

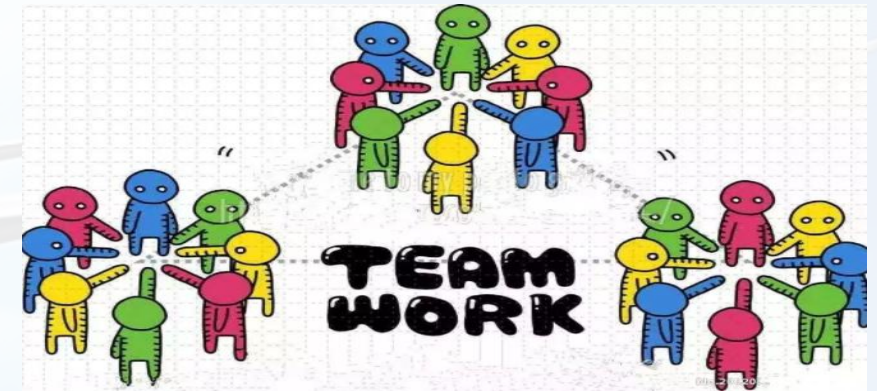


浴盆曲线可靠性模型

1. 中国民航机务维修历史

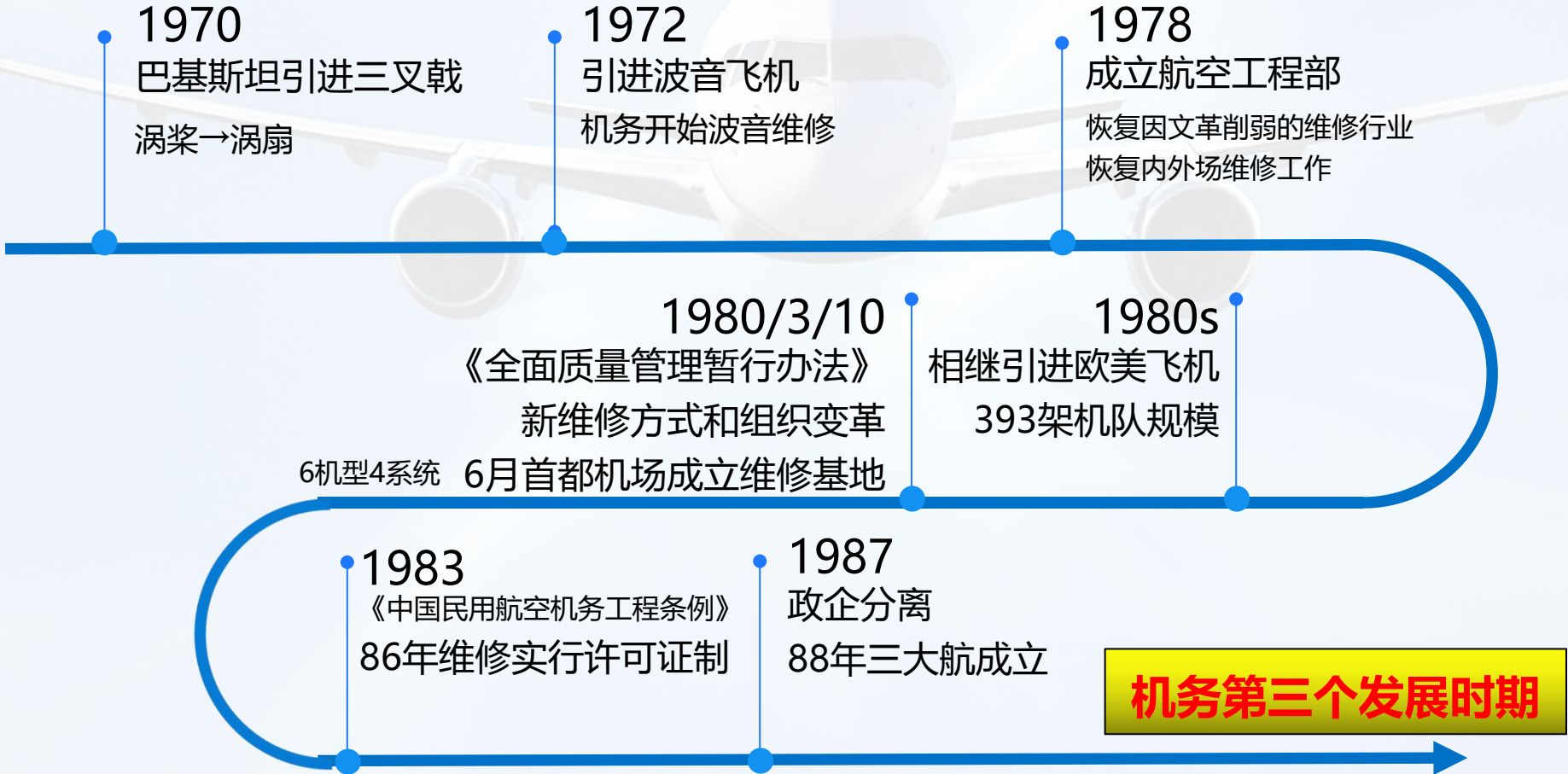
3) 以苏制飞机维修模式为基础开展维修

- 在 60 年代，中国民航的机队主要是前苏制飞机，维修方式和维修组织，在原苏联维修模式的基础上，经过不断的探索，结合多年有维修经验，维修组织的形式不断改变以之适应，维修能力得到大大的提高，逐步形成了我们自己的维修之路。
- 在这个阶段，**民航维修的专业分工细致，技术水平得到不断提高，维修机构也逐步完善，并初步建立了规章管理制度，提高维修质量，保障航空安全是重要任务，这是中国机务维修的第二个发展时期。**



1. 中国民航机务维修历史

4) 机务维修逐步与国际接轨



1. 中国民航机务维修历史

4) 机务维修逐步与国际接轨

- 在这个时期：
 - 中国民航引进了欧美飞机，并学习了新的维修方法，通过全面质量管理进行维修工作；
 - 同时，民航企业进行了大规模的改革，维修资源灵活调配，适合中国航空维修道路；
 - 从这些方面来考虑，这属于中国机务维修的第三个发展时期。

A red rectangular box with a black border containing the text "MSG-3" in a bold, white, sans-serif font with a slight shadow effect.

MSG-3



1. 中国民航机务维修历史

5) 开创机务维修新纪元

1989

AMECO/GAMECO成立

1990s

外资、民企进入航空

2019

145单位524/434家
持照57931人



民航维修新纪元

- 不断积累维修经验
- 吸收、创新维修技术
- 维修企业的维修设施优化
- 维修企业的维修能力提高

小结:



第一发展时期

1949-1951
依靠顽强拼搏、吃苦耐劳、
勇于专研的优秀维修作风



第二发展时期

1952-1965
民航维修专业分工细致，
技术水平不断提高
维修机构逐步完善
建立初步规章管理制度
提高维修质量、保障航空安
全是重要任务




第三发展时期

1970-1987
引进欧美飞机
学习新的维修方法
全面质量管理
民航企业大规模改革
规章制度不断完善
保障安全和航班是唯一任务



维修新纪元

1990-至今
不断积累经验
吸收、创新维修技术
维修企业的维修设施优化
维修企业的维修能力提高



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

1) 概述

- 安全是民航业的生命线和基石，飞机维修行业是民航运输链条中至关重要的一个环节，维修工作与飞行安全又有着密切的关联。
- 作风建设作为安全管理的抓手和着力点，应以：
 - “**三个敬畏**” 为内核；
 - “**当代民航精神**” 为依托；
 - “**三基建设**” 相融合；
 - 促进安全文化建设，以文化建设有效提升安全管理体系建设，进而提升安全管理水平。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

1) 概述

- 安全是民航业的生命线和基石，飞机维修行业是民航运输链条中至关重要的一个环节，维修工作与飞行安全又有着密切的关联。
- 作风建设作为安全管理的抓手和着力点，应以：
 - “**三个敬畏**” 为内核；
 - “**当代民航精神**” 为依托；
 - “**三基建设**” 相融合；
 - 促进安全文化建设，以文化建设有效提升安全管理体系建设，进而提升安全管理水平。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

1) 概述

- 安全是民航业的生命线和基石，飞机维修行业是民航运输链条中至关重要的一个环节，维修工作与飞行安全又有着密切的关联。
- 作风建设作为安全管理的抓手和着力点，应以：
 - “三个敬畏”为内核；
 - “当代民航精神”为依托；
 - “三基建设”相融合；
 - 促进安全文化建设，以文化建设有效提升安全管理体系建设，进而提升安全管理水平。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

1) 概述

- 优良的维修作风直接决定维修工作的质量，维修质量关系到安全生产，关系民航安全发展，关系民航强国的建设。
- 作为飞机维修人员，必须严格遵守工作纪律，大力发扬优良作风，夯实“三基”建设，以促进民航安全、高质量发展。
- 只有保证良好的作风，才能保证航空安全。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

1) 概述



严谨 是民航维修工作的基本特点和要求

专业 是指以具备专业资格为基础，明确专业角色

诚信 是维修行业必须遵守的底线

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

2) 工作作风



The diagram features a central blue box with the characters '作风' (Work Style) in white. Below this box are four blue circles, each containing a specific style category in white text: '思想作风' (Ideological Style), '学习作风' (Learning Style), '工作作风' (Work Style), and '生活作风' (Lifestyle). The entire diagram is set against a background of a white airplane silhouette.

作风

思想作风

学习作风

工作作风

生活作风

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

2) 工作作风

精神层面

一个人或一个团体的综合素质

工作态度

思想观念

思维方式

自我认知

岗位专业知识

职业素养

工作作风的内涵和基础

工作严谨
办事认真
一丝不苟
讲究效率
雷厉风行
谦虚谨慎
忠于职守
勤奋好学
精通业务
遵守纪律
严守机密
尊重领导
团结群众
任劳任怨
脚踏实地
勇于开拓
顾全大局

行为层面

为完成工作的控制性和时效性

对工作的理解

计划

执行

完善

改进

评价

工作作风的实践状态

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

3) 维修作风重要性

- 航空维修工作特点，作为一个**高风险、高责任**的技能密集型行业，维修工作点多面广、工艺复杂，技术标准要求高，工作的环境复杂、条件艰苦。
- 经常因为**人员的疏忽、检查不仔细、不到位，复查的漏洞或者没有复查工作**等，造成人为差错，甚至发生航空事故。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

3) 维修作风重要性

- 飞机维修工作的性质决定了维修人员维修作风的重要性。
- 作为机务人员，应具备良好的素质，要有**严谨的工作态度与高度的责任心**，在工作中做到**严谨、专业、诚信**。
- 始终忠于职守，严格执行规章程序，保证维修质量，严把放行关口，**确保飞行安全**。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

3) 维修作风重要性

- 对于如何开展工作作风建设，民航局要求：
 - 一是要教育养成与职业养成贯通；
 - 二是要严格约束与关心关爱并重；
 - 三是要传统手段与现代手段结合；
 - 四是要组织管理与自我管理同步。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

3) 维修作风重要性

- 许多民航企事业单位针对作风建设也总结出了很多建设性的经验，比如说“机务维修28个字作风”、“机务作风32字”等等，这些都是加强机务作风建设的具体体现。
- 从这些具体经验措施上来看，其中最核心最关键的就是：严谨、专业、诚信，严谨是保障，专业是基础，诚信是底线态度。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

4) 维修作风之严谨、专业和诚信

(1) 维修作风—**严谨**：

- 表明一个人做事认真，踏实、细致、周全、有责任心、严格按照程序规章办事。

- **严谨的基本特征：**
 - **精**：精益求精，追求做好；
 - **准**：准确的信息与决策；
 - **细**：工作细化，管理细化，执行细化。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

4) 维修作风之严谨、专业和诚信

(1) 维修作风—**严谨**：

差不多

- 差不多的心理，是一种惰性心理，是对工作不负责任的表现；
- 这种心理直接导致工作标准低、缺少创造力、无生机、少活力。

走捷径

- 走捷径的心理，是一种图省事、怕麻烦的心理；
- 会因此而导致省去规定的操作程序，疏于对安全制度的坚持。

没问题

- 没问题的心理，是一种侥幸心理，是无知自大、不负责任的表现，是对工作导致不良结果把握不足、预期不够、过度自信的行为

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

4) 维修作风之严谨、专业和诚信

(2) 维修作风—专业：

- 是指专门**从事某种学业或职业、专门的学问**，是指一种物质或某种作业的作用范围。
- 职业范畴内专业：**工匠精神**，是指对工作是否执著于专业的规范、要求、品质化程序等，包括履行的职业功能、职业道德、职业操守和奉献精神；
- **专业不精表现**：人员资质准备不到位、不符合，专业不匹配，就会盲目施工。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

4) 维修作风之严谨、专业和诚信

(3) 维修作风—诚信：

- 是一个道德范畴：
 - ❑ 为人处事真诚诚实，尊重事实，实事求是；
 - ❑ 信守承诺“内诚于心，外信于形”。
- 诚信是行业的基础，尤其是在民航维修行业，从业人员诚信与否，直接关乎航空安全。
- 维修工作者，要加强学习，提升自己的道德修养，**诚信工作，老老实实按照工作单卡进行标准规范施工**，工作遇到问题要及时、如实报告。
- 如果不加以管控和约束，工作中出现不诚信的行为，将成为航空安全的**巨大隐患**。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

4) 维修作风之严谨、专业和诚信

(3) 维修作风—诚信：

- “红线意识”就是底线态度问题。
- 是一条不可触碰的“红线”，“人无信不立，业无信不兴，国无信则衰”，对触碰诚信“红线”的行为要零容忍，涉及诚信、性质恶劣的无后果违章要严肃处理。
- 在维修工作中，曾出现过不诚信事件，如未实施维修工作即签署记录、非工作者代他人签署维修记录、发生不安全事件后隐瞒不报、破坏现场、伪造相关证据等，必将受到严惩。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

- 作风建设作为安全管理的抓手和着力点，应以：
 - “**三个敬畏**” 为内核；
 - “**当代民航精神**” 为依托；
 - “**三基建设**” 相融合；
 - 促进安全文化建设，以文化建设有效提升安全管理体系建设，进而提升安全管理水平。

**作风建设
永远在路上**

讲解流程：

三个敬畏

当代民航精神

三基建设

局方要求

通用作风准则

一线维修人员作风准则

科室人员作风准则

管理人员作风准则

四个意识

五个到位

APS要求

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

三个敬畏
当代民航精神
三基建设



敬畏 生命

体现了民航业的价值追求，是党的根本宗旨和民航业内在要求的高度统一。



敬畏 规章

体现了民航业的运行规律，是安全理论与实践经验的高度统一。



敬畏 职责

体现了民航人的职业操守，是岗位责任和专业能力的高度统一。

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

三个敬畏
当代民航精神
三基建设



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

➤ 三基建设：抓基层，打基础，苦练基本功。

三个敬畏
当代民航精神
三基建设



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

局方要求：
作风准则
正面/负面清单



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

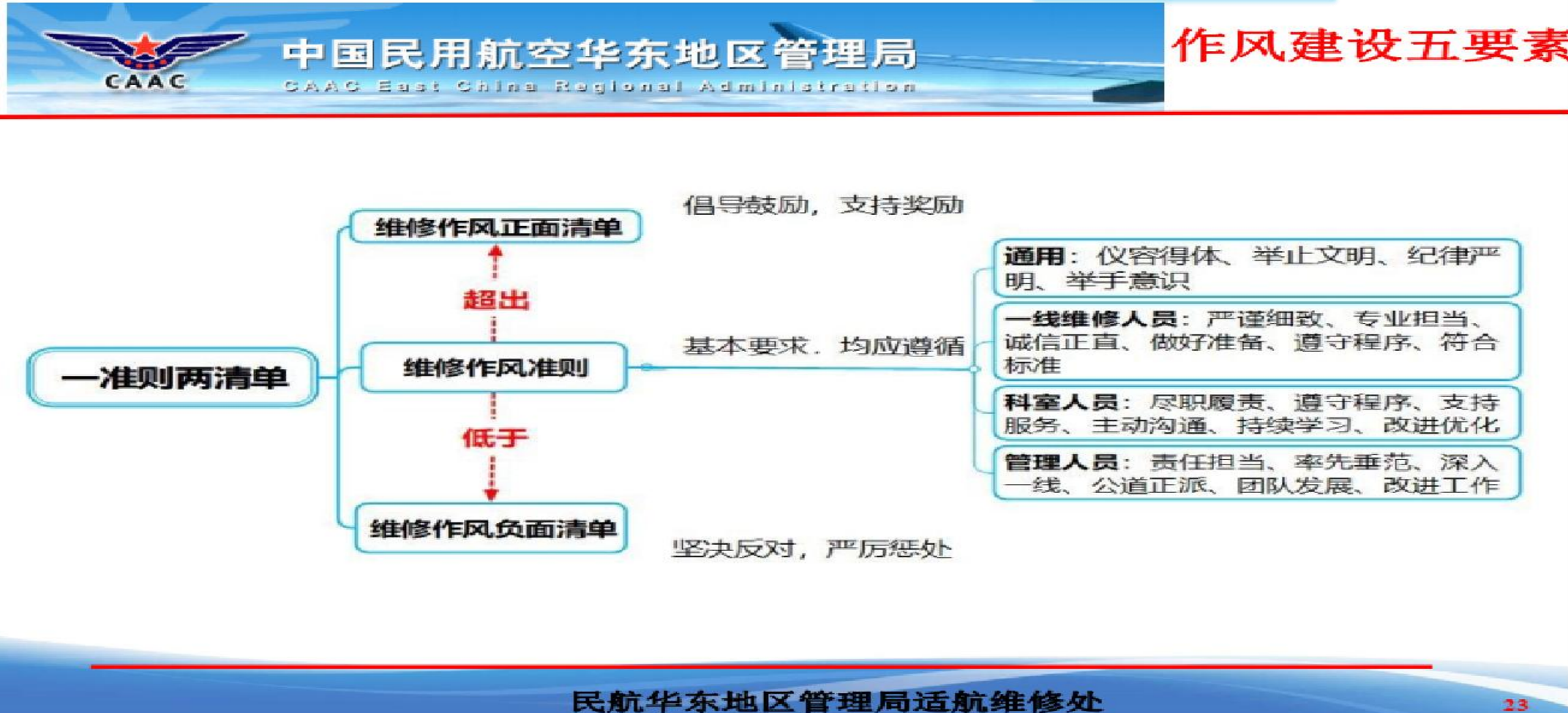
局方要求：
作风准则
正面/负面清单



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

局方要求：
作风准则
正面/负面清单



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

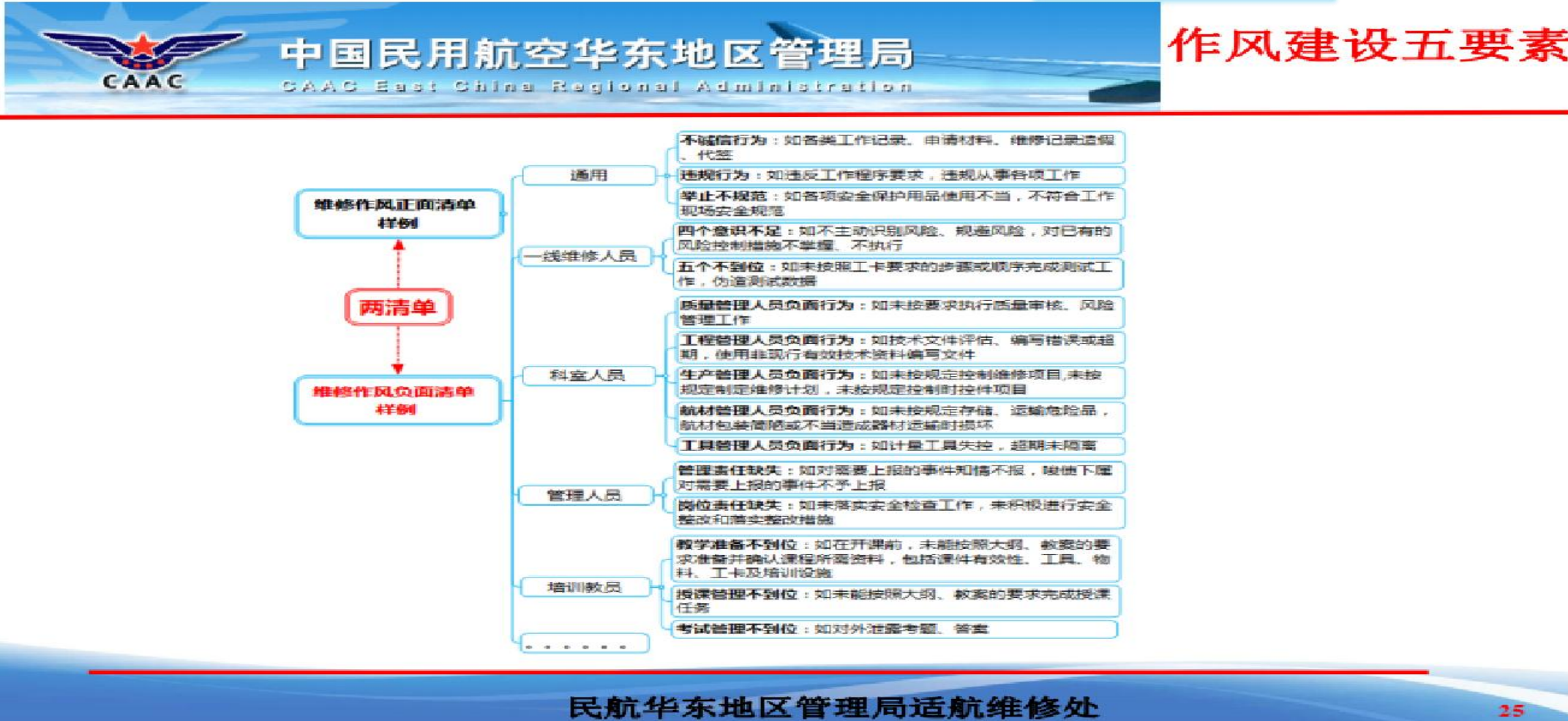
局方要求：
作风准则
正面/负面清单



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

局方要求：
作风准则
正面/负面清单



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

- 通用作风准则
- 一线维修人员作风准则
- 科室人员作风准则
- 管理人员作风准则

壹

通用作风准则



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

- 通用作风准则**
- 一线维修人员作风准则
- 科室人员作风准则
- 管理人员作风准则



02
举止文明
工作时举止文明
正确使用劳动保护用品
严格执行5S管理规定
工作现场保持整洁



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

通用作风准则
一线维修人员作风准则
科室人员作风准则
管理人员作风准则



03

纪律严明

严禁无故迟到、早退和擅自脱离工作岗位
 严禁上班期间进行其他与工作无关的事情
 严禁酒后驾车
 不得在执勤和值班期间饮酒
 不得违反执勤前的饮酒限制规定

04

举手意识

工作遇到异常要举手
 遇到困难要举手
 发现隐患要举手

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

通用作风准则
一线维修人员作风准则
科室人员作风准则
管理人员作风准则

贰

一线维修人员作风准则



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

- 通用作风准则
- 一线维修人员作风准则
- 科室人员作风准则
- 管理人员作风准则

01
严谨细致
在工作中严格遵守规章
考虑问题全面
认真检查工作中每一个细节
确保工作无遗漏或差错



02
专业担当
掌握维修及相关领域知识、技能
在工作中能够有效地
分析、思考和解决问题

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

- 通用作风准则
- 一线维修人员作风准则
- 科室人员作风准则
- 管理人员作风准则



03 诚信正直

以捍卫维修安全与质量为原则
坚持立场
敢于直接表达自己的观点
为人坦诚、实事求是

04 做好准备

对于任何维修
都要能够坚持做好生产准备



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

- 通用作风准则
- 一线维修人员作风准则**
- 科室人员作风准则
- 管理人员作风准则



<h3>05 遵守程序</h3>	<p>对于任何维修 都要能够坚持遵守施工程序</p>	<h3>06 符合标准</h3>	<p>对于任何维修 都要能够坚持符合工作标准</p>
------------------	--------------------------------	------------------	--------------------------------

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

通用作风准则
一线维修人员作风准则
科室人员作风准则
管理人员作风准则

叁

科室人员作风准则



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

- 通用作风准则
- 一线维修人员作风准则
- 科室人员作风准则**
- 管理人员作风准则



01 尽职尽责

牢固树立“能够承担责任，善于承担责任，勇于承担责任”的责任意识
团结一致、各司其职、各尽其责

02 遵守程序

掌握自身岗位程序要求
严格按照程序手册实施日常工作，按照规矩办事
坚守工作的底线、红线，避免经验主义



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

- 通用作风准则
- 一线维修人员作风准则
- 科室人员作风准则**
- 管理人员作风准则

03 支持服务

集中精力抓好各项任务的落实
做好支持服务，为一线排忧解难办实事
不断提高保障效率

04 主动沟通

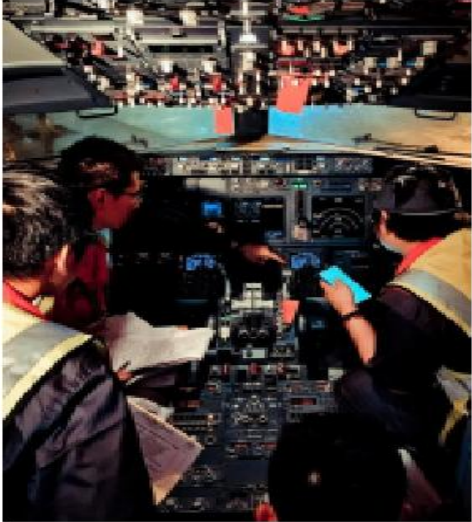
在他人发生工作关系时
主动加强沟通，及时反馈信息，通力合作



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

- 通用作风准则
- 一线维修人员作风准则
- 科室人员作风准则**
- 管理人员作风准则



05 持续学习

对维修技术和工程管理新知识、新技能
保持好奇和开放的心态
持续进行业务学习，保持并提高工作能力

06 改进优化

具有改进和优化工作的意识和意愿
支持和响应他人对工作或流程的改进建议并积极
采取行动



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

通用作风准则
一线维修人员作风准则
科室人员作风准则
管理人员作风准则

肆

管理人员作风准则



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

通用作风准则
一线维修人员作风准则
科室人员作风准则
管理人员作风准则



01 责任担当

严格遵守各项纪律和制度
规范履行管理职责，主动担当
办事求效率、讲质量，决策落实及时到位

02 率先垂范

为了组织目标的达成，亲身参与到工作中去
做好表率，冲锋在前，享受在后
以身作则、以上率下，引领团队

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

- 通用作风准则
- 一线维修人员作风准则
- 科室人员作风准则
- 管理人员作风准则**

03 深入一线

工作重心前移，掌握一线真实情况
决策贴合一线实际，切实有效的解决工作中存在的问题

04 公道正派

为人正派，办事公道，建立公平、公正的工作环境
日常坚持廉洁自律，依据规章制度做到奖惩分明



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

- 通用作风准则
- 一线维修人员作风准则
- 科室人员作风准则
- 管理人员作风准则**



<h3>05 团队发展</h3> <p>主动为团队成员提供帮助，适时给予反馈和辅导 加速人才的成长，努力做到不埋没人、不浪费人</p>	<h3>06 改进工作</h3> <p>对团队成员所反映的隐患，积极深入了解 总结经验教训，不断改进工作</p>
---	--

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

四个意识
五个到位
APS要求

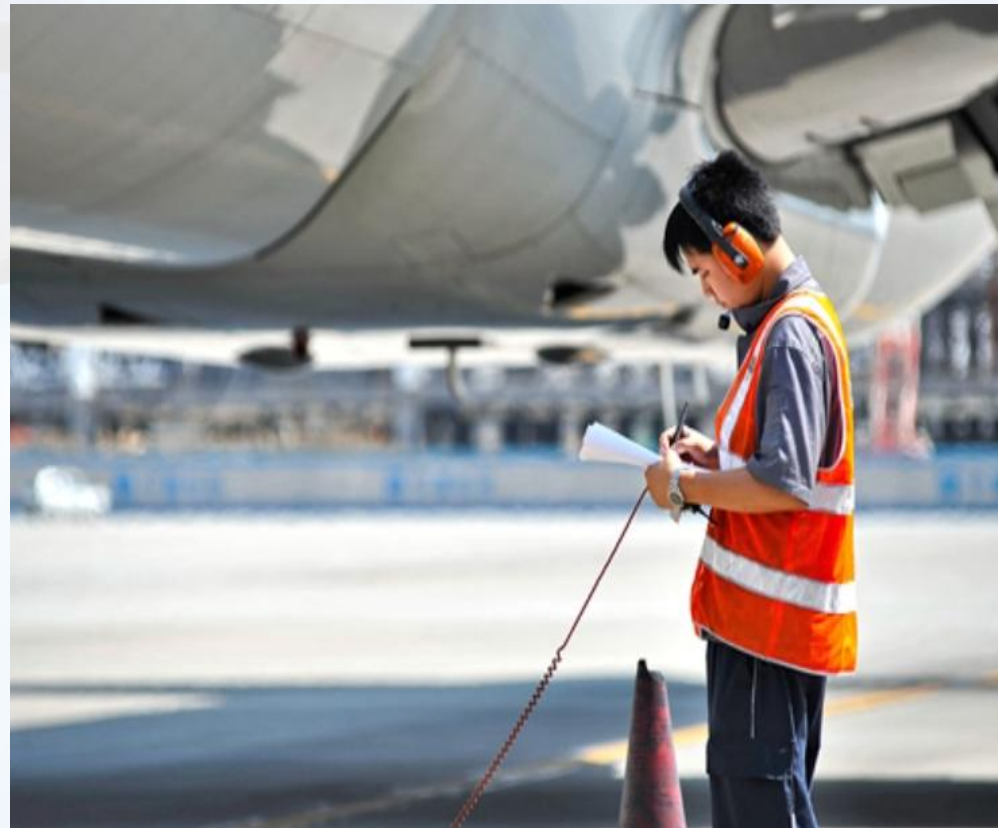


2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

四个意识
五个到位
APS要求

5) 维修人员作风建设总体要求

- **规章意识是底线**，是基础：
 - ❑ **要严格遵守**法律、法规以及公司手册、维修规范要求；
 - ❑ **抵制下列行为**：
 - 违反规章；
 - 不按照公司手册程序工作；
 - 不适用工作单卡；
 - 不执行工卡步骤；
 - 不正确使用工具；
 - 使用未经批准的航材、耗材。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

四个意识
五个到位
APS要求

➤ 风险意识是手段：



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

四个意识
五个到位
APS要求

5) 维修人员作风建设总体要求

➤ 举手意识是保证：

- 用于控制异常、困难和隐患。
- 工作中遇到异常要举手、遇到困难要举手、发现隐患要举手。

□ 坚决抵制：

- 工作任务不清时按经验操作；
- 工作条件不具备时盲目施工；
- 意外损伤零部件后自行处理；
- 施工工卡与实际情况不符时将就应付；
- 发现安全隐患事不关己高高挂起。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

四个意识
五个到位
APS要求

5) 维修人员作风建设总体要求

➤ 红线意识是底线：

□ 牢固树立失信是高压线不可触碰的理念。

□ 坚决抵制下列行为：

- 未做就签；
 - 编造或替人代签维修记录；
 - 各类申请材料造假；
 - 发生不安全事件后隐瞒不报、破坏现场、伪造证据、掩盖成机械故障等；
- 任何人**不能指使他人**从事违反诚信的行为。



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

5) 维修人员作风建设总体要求

四个意识
五个到位
APS要求



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

四个意识
五个到位
APS要求

5) 维修人员作风建设总体要求

准备到位

- 资料文件
- 工具设备
- 航材耗品
- 梯架设施
- 人员资质
- 现场组织
- 风险提示

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

四个意识
五个到位
APS要求

5) 维修人员作风建设总体要求

施工到位

施工前工作现场和工作条件确认

施工中做好检查、拆装、测量三个环节，做好人员、飞机、设备的安全

该必检的必检，该清洁的清洁，该用工具的用工具

读懂工卡，按标准工艺施工，做好人员、工作区域防护，避免野蛮施工

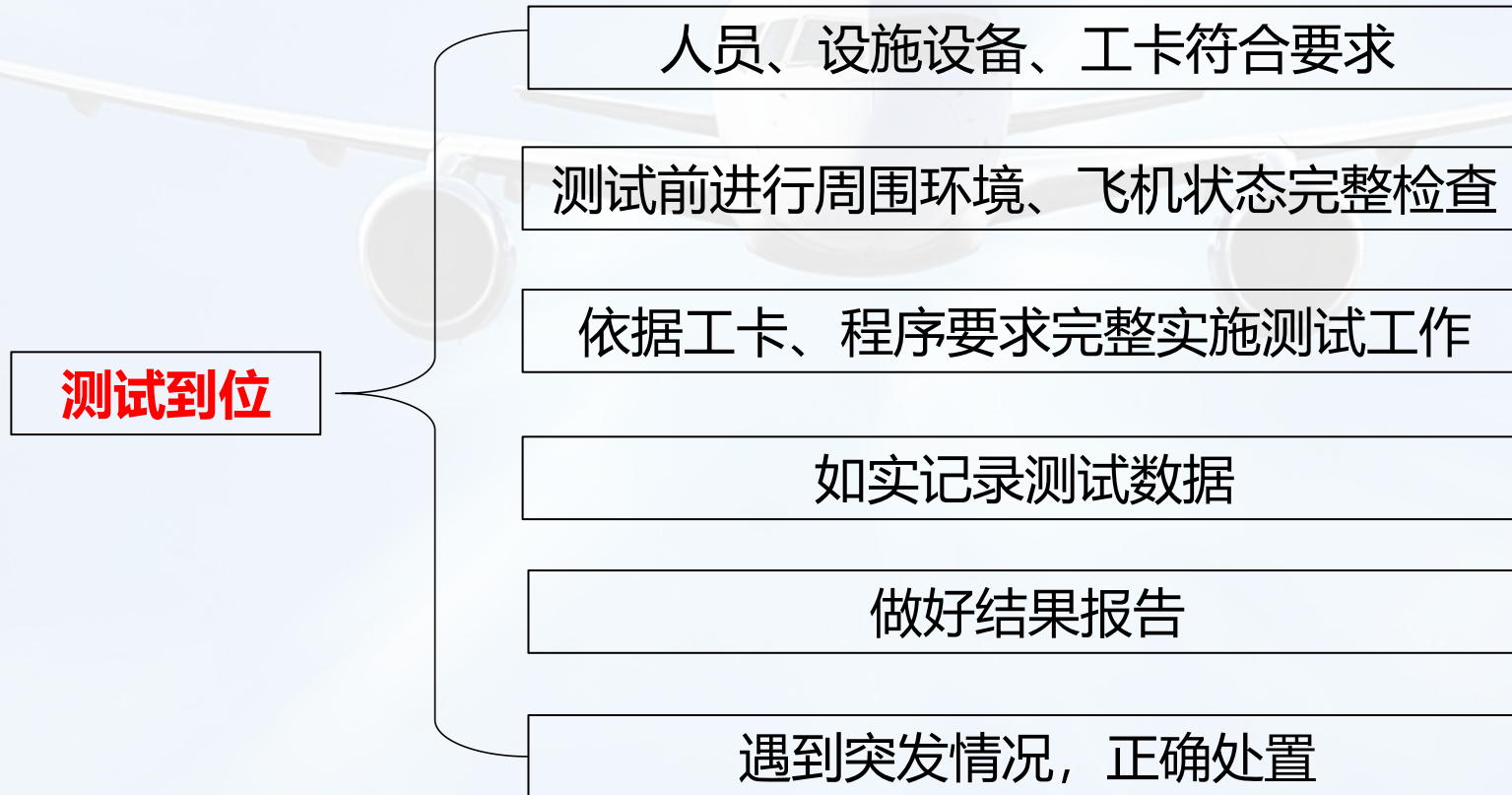
测量时正确使用量具，做好记录和标识

航线工作中按工卡逐项检查，工具“三清点”，按MEL/CDL处置

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

四个意识
五个到位
APS要求

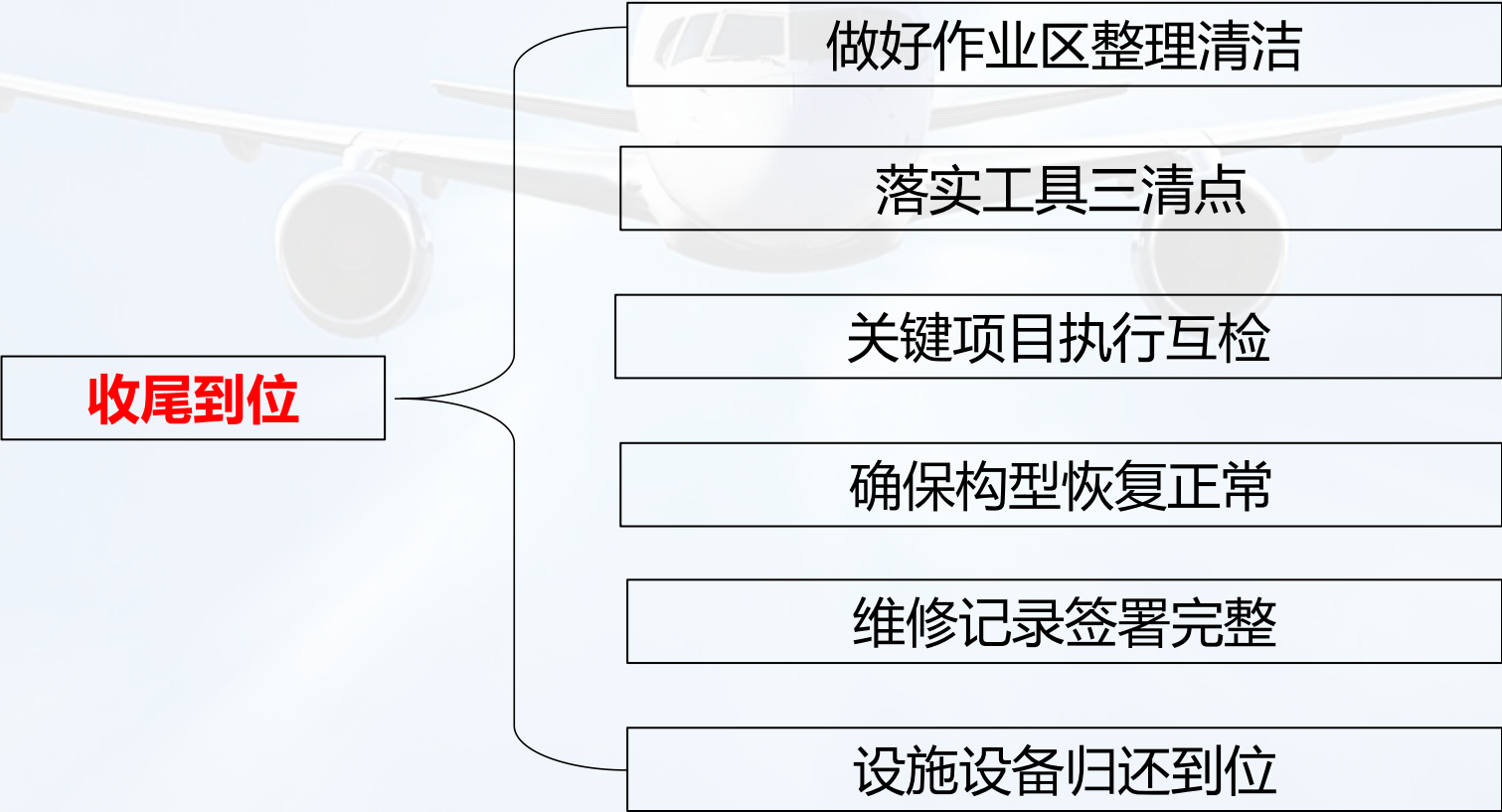
5) 维修人员作风建设总体要求



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

四个意识
五个到位
APS要求

5) 维修人员作风建设总体要求



2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

四个意识
五个到位
APS要求

5) 维修人员作风建设总体要求

交接到位

建立落实交接管控制度

交接信息准确、过程受控

进行结构确认形成闭环

关键步骤不允许交接

易造成遗漏和检查困难的部件，不允许部分安装后交接

2. 维修作风诠释：严谨、专业、诚信

四个意识
五个到位
APS要求

5) 维修人员作风建设总体要求

APS要求

生产有准备，准备要全面。

施工有程序，程序要科学。

工作有标准，标准要规范。

小结：

- 维修工作作风概述；
- 工作作风的由来以及定义；
- 维修作风的重要性；
- 维修作风中严谨、专业和诚信的详细解释；
- 民航局对维修人员作风建设的总体要求。



3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

1) 作风不严谨影响飞行安全典型案例

(1)



2008年3月19日



驻外放行人员上午短停检查时，仅用2分钟即完成工作，且检查时手中未拿工作单卡，未完成检查工作即签署放行，被局方监察员当场发现并予以批评。下午工作中，仍然犯上午所犯错误，该维修人员的执照被局方监察员当场没收。



究其原因，当事人维护作风散漫、安全意识薄弱、按章维修的自觉性较差，已养成了习惯性违章的作风，在外站没有监督的情况下工作随意、缺乏责任心所致。

➤ 违反一线维修人员作风准则5项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 不诚信；
- ❑ 未做好工作准备；
- ❑ 未遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 不诚信行为；
- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、红线意识、风险意识）；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、收尾不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

1) 作风不严谨影响飞行安全典型案例

(2)



2016年5月13日 B737



民航局督查组对某公司的航前保障工作进行例行检查，现场抽查一架737飞机轮胎气压值，发现其右内主轮气压复测值为196psi（低于工卡要求），而工作者在工卡上的记录值为205psi，与复测值差异较大。



经调查，证实航前工作者没有对胎压认真做测量检查，就在工卡上填写一个胎压值，反映工作者随意签署工卡，不按章操作，维护作风不严谨，是造成本次事件的主要原因。

➤ 违反一线维修人员作风准则5项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 不诚信；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 担当不足；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 不诚信行为；
- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、红线意识、风险意识）；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、测试不到位、收尾不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

1) 作风不严谨影响飞行安全典型案例

(3)



2006年10月1日 B737



空中左发出现“ENGRG FAILURE”信息后自动停车，飞机安全备降。落地后检查发现左发燃调（HMU）与燃油流量传感器之间的燃油管接头的4个连接螺杆中有2个未拧紧。



更换燃调时两个螺杆难以接近，工作者未认真按手册要求用力矩扳手，致使起飞后燃调漏油并最终导致左发空中停车。工作者未严格按照手册施工，缺乏安全意识，作风不严谨。

➤ 违反一线维修人员作风准则3项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 不诚信行为；
- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、测试不到位、收尾不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

1) 作风不严谨影响飞行安全典型案例

(4)



2019年3月23日 A320



执行飞台北航班，落地后，机组反映有APU 滑油低油面信息，经台北机务检查发现APU 滑油箱口盖脱开。



前日该机航后工作者加注滑油后，未将口盖旋转手柄按压到位，也未对口盖目视确认，导致APU滑油口盖关闭不到位。反映该人员工作不认真负责，不脚踏实地，作风散漫。

➤ 违反一线维修人员作风准则4项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 专业担当不够；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、红线意识、风险意识）；
- ❑ 五个不到位（施工不到位、测试不到位、收尾不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

1) 作风不严谨影响飞行安全典型案例

(5)



2019年6月22日



货机在执行国际航班，飞机起飞后前起落架不能收上，飞机返航，落地后检查发现前起落架安全销未拔出。



因需要更换6号主轮插了5根起落架销。换轮后工作者只拔了主起落架位置的四根，并将销子放回驾驶舱。该事件反映出维修工作者工作不细致，没有严格执行工卡，放行人员未按要求进行三清点，而送机人员未认真绕机检查，工作敷衍，作风散漫，工作交接不认真。

➤ 违反一线维修人员作风准则6项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 专业担当不足；
- ❑ 诚信正直不足；
- ❑ 生产准备不足；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 不诚信行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、红线意识、风险意识）；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、测试不到位、收尾不到位、交接不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

1) 作风不严谨影响飞行安全典型案例

(6)



2014年1月6日 B737NG



执行航班，当爬升阶段出现高度、空速不一致的现象，右座及备用指示正常，工程师与机组沟通后确定是左侧空速、高度指示故障，机组决定继续飞行，飞机安全落地后，检查发现飞机左侧空速管套未取下。



航前工作者和检查工作者均未检查左空速管状态，且送机人员绕机检查也未发现异常。反映人员规章及责任意识不强，目视检查流于形式，执行工作单卡不到位，工作草率。

➤ 违反一线维修人员作风准则5项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 专业担当不足；
- ❑ 准备不足；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、红线意识、风险意识）；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、测试不到位、收尾不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

2) 技能专业不足响飞行安全典型案例

(1)



2019年8月2日 B737



在飞行高度10000英尺左右，机组通过甚高频反馈液压A系统EDP 低压灯亮，机组按检查单处理后，继续执行航班。落地后检查发现A系统剩余油量16%，同时左发有大量液压油漏出，检查发现A系统EDP壳体回油滤组件装反了。



工作者无维修执照，且从未参与过油滤组件的拆装工作，未能理解手册中防止装反的提示。检验员未按要求全程监控拆装过程，且检查油液渗漏情况就在工卡上盖章，作风不严谨。

➤ 维修人员违反一线维修人员作风准则5项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 缺乏专业担当；
- ❑ 准备不足；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 检验人员违反一线维修人员作风准则5项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 专业担当不足；
- ❑ 不诚信；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

2) 技能专业不足响飞行安全典型案例

(1)



2019年8月2日 B737



在飞行高度10000英尺左右，机组通过甚高频反馈液压A系统EDP 低压灯亮，机组按检查单处理后，继续执行航班。落地后检查发现A系统剩余油量16%，同时左发有大量液压油漏出，检查发现A系统EDP壳体回油滤组件装反了。



工作者无维修执照，且从未参与过油滤组件的拆装工作，未能理解手册中防止装反的提示。检验员未按要求全程监控拆装过程，且检查油液渗漏情况就在工卡上盖章，作风不严谨。

➤ 维修人员符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、风险意识）；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、收尾不到位）。

➤ 检验人员符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、风险意识、红线意识）；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、测试不到位、收尾不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

2) 技能专业不足响飞行安全典型案例

(2)



2018年6月8日 A321



航后检查发现左发动机左侧反推平移门有3处损伤，最大损伤尺寸超标。在拆下该反推平移门后发现左侧反推一格栅螺杆安装不到位，致使反推格栅撕裂丢失。



完成C6检时，人员在不具备技能经验、无指引的情况下擅自拆下并安装反推隔栅，固定螺钉没有拧紧。之后该工作者未与后续人员进行书面工作交接，工作结束后复查不到位。

➤ 违反一线维修人员作风准则6项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 缺乏专业担当；
- ❑ 诚信担当不足；
- ❑ 准备不足；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 不诚信
- ❑ 四个意识不足；
- ❑ 五个不到位。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

2) 技能专业不足响飞行安全典型案例

(3)



2015年9月17日 A319



过站期间ECAM 出现“VENTAVNCS SYS FAULT (电子舱通风系统故障)”信息，机务在办理MEL保留过程中，M项工作执行不到位，导致飞机起飞后出现“VENT SKIN VALVE FAULT (蒙皮通风活门故障)”信息，飞机无法增压，返航。



工作者为电子专业人员，对机电工作不熟悉，专业知识薄弱，业务技能欠缺，造成其在办理MEL保留时，M项工作完成不到位，导致飞机无法增压。

➤ 违反一线维修人员作风准则5项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 缺乏专业担当；
- ❑ 准备不足；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、风险意识、举手意识）；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、测试不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

2) 技能专业不足响飞行安全典型案例

(4)



2013年4月3日 A319



短停时出现ECAM警告“PACK 1OVHT”（左空调组件过热）机务按MEL21-52-01A保留单组件放行。起飞后约17分钟出现ECAM警告“EXCESS CAB ALT”（座舱高度过大），机组紧急下降，按程序人工释放氧气面罩，飞机安全备降。



工作者专业技能不足，在定检期间安装冷凝器与波纹软管之间的卡箍时，错误安装导致卡箍松动漏气，导致进入客舱空气量明显不足，无法满足增压要求。左组件故障保留，仅靠右空调供气时，从而触发座舱高度警告。

➤ 违反一线维修人员作风准则4项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 缺乏专业担当；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、风险意识、举手意识）；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、测试不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

2) 技能专业不足响飞行安全典型案例

(5)



2016年3月30日 A320



短停地面检查发现该机左发外侧与右发内侧的风扇包皮处于装错状态。经调查，该机在做C6检期间，维修人员将双发左侧风扇包皮装错。



本次错装事件的直接原因是工作者专业能力差，不按程序施工，安全意识不强，在安装时没有认真确认风扇包皮的正确安装位置。

➤ 违反一线维修人员作风准则4项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 缺乏专业担当；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、收尾不到位、测试不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

2) 技能专业不足响飞行安全典型案例



准则5项:

款:

位、施
、收尾

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

2) 技能专业不足响飞行安全典型案例

(7)



2018年2月17日 B737



空中使用防冰时，右发动机整流罩防冰TAI指示为琥珀色，20秒后恢复正常。航后维修人员依据MEL30-03-03B办理保留，放行飞机。2月18日，该机继续执行航班，起飞阶段主注意灯及COML ANTI-ICE（发动机整流罩防冰）灯亮。



落地后检查发现由于前日执行MEL保留“M”项时，工作者未按MEL手册要求拔出防冰管道超压电门电插头，而是错误拔出防冰活门电插头，导致发动机大功率时相关警告灯亮。

➤ 违反一线维修人员作风准则4项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 缺乏专业担当；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 工作不符合标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、风险意识、举手意识）；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、测试不到位、收尾不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

3) 人员不诚信影响飞行安全典型案例

(1)



2019年9月1日 B737



飞机前轮转弯销未插，在推出后，拖把上剪切销断裂。



根据调查，推飞机人员未按照工作程序执行，漏插转弯旁通销。在飞机推出前，指挥员未确认转弯旁通销是否插上。是导致剪切销断裂事件的主要原因。事件发生后，航线车间初始报告时领导隐瞒了实情，出现诚信问题。

➤ 维修人员违反一线作风准则3项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 不遵守程序工作；
- ❑ 不符合工作标准。

➤ 维修人员符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、红线意识、风险意识）；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、测试不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

3) 人员不诚信影响飞行安全典型案例

(1)



2019年9月1日 B737



飞机前轮转弯销未插，在推出后，拖把上剪切销断裂。



根据调查，推飞机人员未按照工作程序执行，漏插转弯旁通销。在飞机推出前，指挥员未确认转弯旁通销是否插上。是导致剪切销断裂事件的主要原因。事件发生后，航线车间初始报告时领导隐瞒了实情，出现诚信问题。

➤ 管理人员违反管理作风准则4项：

- ❑ 不诚信；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 责任担当不够；
- ❑ 率先垂范不足。

➤ 管理人员符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 不诚信行为；
- ❑ 管理责任缺失；
- ❑ 四个意识不足。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

3) 人员不诚信影响飞行安全典型案例

(2)



2018年5月8日 B737



青岛航后机务代理检查发现左发滑油箱口盖未盖，无滑油渗漏。机务人员执行加注双发滑油工作，工作者未按维护手册和工作单作业，漏盖左发滑油口盖，且未按要求拍照，放行人员也未进行复查。



根据调查，工作者没按要求上传工作照片，而是使用原有的加注滑油工作旧照片上传移动维修平台上，诚信缺失，弄虚作假，有规不依，有章不循，维修单位也未按照安全信息管理规定上报事件信息，安全诚信文化建设浮于表面。

➤ 维修人员违反一线作风准则4项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 不诚信；
- ❑ 不遵守程序工作；
- ❑ 不符合工作标准。

➤ 放行人员违反一线作风准则4项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 不诚信；
- ❑ 不遵守程序工作；
- ❑ 不符合工作标准。

➤ 管理人员违反管理作风准则3项：

- ❑ 不诚信；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 责任担当不够。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

3) 人员不诚信影响飞行安全典型案例

(2)



2018年5月8日 B737



青岛航后机务代理检查发现左发滑油箱口盖未盖，无滑油渗漏。机务人员执行加注双发滑油工作，工作者未按维护手册和工作单作业，漏盖左发滑油口盖，且未按要求拍照，放行人员也未进行复查。



根据调查，工作者没按要求上传工作照片，而是使用原有的加注滑油工作旧照片上传移动维修平台上，诚信缺失，弄虚作假，有规不依，有章不循，维修单位也未按照安全信息管理规定上报事件信息，安全诚信文化建设浮于表面。

➤ 维修人员/放行人员符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 不诚信行为；
- ❑ 四个意识不足（规章意识、红线意识、风险意识）；
- ❑ 五个不到位（施工不到位、测试不到位、收尾不到位）。

➤ 管理人员符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 不诚信行为；
- ❑ 管理责任缺失；
- ❑ 四个意识不足。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

3) 人员不诚信影响飞行安全典型案例

(3)



2016年9月17日



某航空公司维修人员M、N，于2016年9月17日为掩盖更换错误件号的刹车组件事实，在更换回正确件号的刹车组件后，篡改有关维修记录。



局方处以公司警告。人员在诚信系统中记录，每人扣诚信4分；公司免去M生产经理，留查6个月，暂停放行授权；免去N车间主管，严重警告，留查6个月，暂停放行授权，技术等级降级。

➤ 维修人员违反一线作风准则4项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 不诚信；
- ❑ 不遵守程序工作；
- ❑ 不符合工作标准。

➤ 管理人员违反管理作风准则4项：

- ❑ 不诚信；
- ❑ 不遵守程序；
- ❑ 责任担当不够；
- ❑ 率先垂范不足。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

3) 人员不诚信影响飞行安全典型案例

(3)



2016年9月17日



某航空公司维修人员M、N，于2016年9月17日为掩盖更换错误件号的刹车组件事实，在更换回正确件号的刹车组件后，篡改有关维修记录。



局方处以公司警告。人员在诚信系统中记录，每人扣诚信4分；公司免去M生产经理，留查6个月，暂停放行授权；免去N车间主管，严重警告，留查6个月，暂停放行授权，技术等级降级。

➤ 维修人员符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足；
- ❑ 和五个不到位（准备不到位、施工不到位、测试不到位）。

➤ 管理人员符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 不诚信行为；
- ❑ 管理责任缺失；
- ❑ 四个意识不足。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

3) 人员不诚信影响飞行安全典型案例

(4)



无时间说明



局方对某公司例行监察中发现，维修人员W等未持工作单检查飞机，且有在FLB上放行签署记录。经核实，W没有该机型整机放行签署和授权，同时也没有航修厂该机型的航线维修授权。



对直接责任人暂扣执照三个月。

➤ 违反一线维修人员作风准则5项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 不诚信；
- ❑ 准备不足；
- ❑ 不遵守程序工作；
- ❑ 不符合工作标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足；
- ❑ 和五个不到位。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

3) 人员不诚信影响飞行安全典型案例

(5)



2016年3月26日



飞机在某基地实施维修的过程中工作梯与飞机发生擦碰，维修人员M私下组织人员对损伤进行处理，隐瞒事实不报。



局方对该公司在整改期间停止受理新增维修能力申请；对M暂停行使CCAR-66部执照的权利12个月，相关情况将记入“安全诚信管理系统”。

➤ 违反一线维修人员作风准则4项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 不诚信；
- ❑ 不遵守程序工作；
- ❑ 不符合工作标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位）。

3. 维修作风直接影响飞行安全典型案例

3) 人员不诚信影响飞行安全典型案例

(6)



2018年10月23日 B737



某飞机维修单位执行飞机A检工作，完成双发风扇叶片超声波检查工作后，未将左发进气道内用于保护的黑色海绵保护垫取下进行试车。



工作者对工具三清点制度执行不到位，试车人员未能严格落实发动机试车程序，检查不仔细，事发后隐瞒信息未上报，诚信失信。

➤ 违反一线维修人员作风准则4项：

- ❑ 严谨细致不足；
- ❑ 不诚信；
- ❑ 不遵守程序工作；
- ❑ 不符合工作标准。

➤ 符合负面清单中下述条款：

- ❑ 违规行为；
- ❑ 四个意识不足（红线意识、风险意识）；
- ❑ 五个不到位（准备不到位、施工不到位、测试不到位、收尾不到位）。

小结:

- 维修作风不严谨影响飞行安全的案例;
- 技能专业能力不足影响飞行安全的典型案例;
- 人员不诚信影响飞行安全的典型案例;
- 各案例涉及违反维修作风准则方面的分析及维修作风负面清单的使用。



4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

一条是底线——遵章守纪，是行业之本；

一条是红线——诚实守信，是立身之基。

2016年12月9日，习总书记指出：

“法律是准绳，任何时候都必须遵循；道德是基石，任何时候都不可忽视。”

特别说明：现行有效的局方文件为：

- 2021年4月发布的《民航行业信用管理办法》（民航规【2021】13号）；
- 2021年6月发布的《民航维修行业失信行为管理办法》（民航规【2021】18号）。
- 因《中国民航维修人员不安全事件及工作诚信记录管理规定》和《民航行业信用管理办法（试行）》两份文件均已废止，下面PPT中4.2和4.3章节均特别标注废止，大家仅作参考，后面4.4和4.5章节为现行有效的局方文件讲解。

中国民航维修人员不安全事件及 工作诚信记录管理规定

第一章 总 则

第一条 目的

2015年下发，2021年废止

对于维修人员不安全事件及工作诚信记录的管理是维修人员资质管理工作的重要组成部分。根据我国开展社会信用体系建设的规划纲要,为适应民航维修行业的快速发展,加强维修人员资质管理,促进维修人员不安全事件及工作诚信记录管理的规范、完整与连续性,提升航空安全水平,制定本管理规定。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

1) 维修差错的纠正和诚信报告要求

签署维修放行前

- 未造成后果的，应当立即纠正或提醒纠正，并报告所在部门。
- 造成轻微后果的，除立即报告所在部门外，还应当立即报告质量部门，并在质量部门的监督下修复或者纠正。
- 造成严重后果的，除维修单位内部报告外，还应当按照规定及时报告局方，并由局方按规定开展相应的调查。

除局方调查发现涉及对违规或者不诚信行为按规定给予的行政处罚外，维修单位的内部处罚制度可由维修单位自定，并支持形成鼓励诚信报告的非惩罚安全文化。

签署维修放行后

- 造成后果的，无论轻微还是严重，均需及时报告局方，并由局方按规定开展相应的调查。维修单位应当按规定予以配合。
- 无论是否造成后果，维修人员不按上述要求向本单位内部报告和维修单位不按上述要求向局方报告的，均视为不诚信报告行为。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

2) 中国维修人员不安全事件及工作诚信记录管理规定 (废止)

(1) 适用范围



- CCAR-121/135/91 部**航空运营人**从事维修工作的人员；
 - CCAR-145 部**维修单位**中从事维修工作的人员；
 - **按CCAR-43 部**从事维修工作的人员；
 - CCAR-147 部**维修培训机构**中参加维修培训工作的**教学双方人员**；
 - 在航空器（部件）**制造厂**中从事维修工作的人员等。
-
- **各机构**应对维修人员的不安全事件和工作诚信情况进行记录和管理；
 - **局方对较为严重**的不安全事件和工作诚信情况进行记录和管理。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

2) 中国维修人员不安全事件及工作诚信记录管理规定 (废止)

(2) 局方的 记录要求



- 地区管理局负责对辖区内机构所**报告**的与维修有关的不安全事件或工作诚信记录进行审查与核实、并在系统中完成录入：
 - ❑ 对其在**日常工作中发现的**与维修有关的**不安全事件**或**工作不诚信行为**进行记录;
 - ❑ 并于工作完成后**10个**工作日内将结果书面通知相关机构，相关机构负责告知人员。
- 民用航空器维修人员执照考试管理中心负责对 CCAR-66 部民用航空器维修人员执照申请人在考试、执照基础部分申请及执照续签过程中的不诚信行为进行记录并于工作完成后 **10 个**工作日内将结果书面通知人员。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

2) 中国维修人员不安全事件及工作诚信记录管理规定 (废止)

(3) 机构的 记录要求



- 机构对**本机构内适用人员**在出现不安全事件及工作不诚信行为后进行**记录**;
- 并对相关记录进行**控制和管理**, 确保记录内容的**真实、客观与准确性**;
- 记录内容应由该人员所在机构的维修系统**负责人或其授权人员**签字确认。
- 记录为**维修人员技术档案**, 或者培训机构**培训教员**的档案和学员培训记录一部分。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

2) 中国维修人员不安全事件及工作诚信记录管理规定 **(废止)**

(3) 机构的 记录要求



- 姓名，身份证号等；
- **负有责任的：**
 - ❑ **不安全事件**有关信息：时间、地点、涉及人员、事件经过、后果、调查结论等；
 - ❑ **不诚信行为**有关信息：时间、地点、涉及人员、事件经过、后果、调查结论等。

- ① **记录的格式、内容**
- ② **记录的保存、查询、转移**
- ③ **记录的报告**

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

2) 中国维修人员不安全事件及工作诚信记录管理规定 (废止)

(3) 机构的 记录要求



- 纸质/电子介质或其他局方认可形式进行记录管理；至少保留至该人员离职后**五年**；
- 局方可查；个人可查本人；机构之间可查询利益相关；
- 上家雇主提供副本，下家雇主加入本机构；下家可直接向上家雇主索取副本。

- ① 记录的格式、内容
- ② 记录的保存、查询、转移
- ③ 记录的报告

4. 维修行业的行业

2) 中国维修人员

(3) 机构的记录要求



- 不安全事件标准认定
- 航空运营
- 上述事件

- ① 记录的格式、内容
- ② 记录的保存、查询、转移
- ③ 记录的报告

不安全事件	认定标准	事件等级	不诚信加权扣分系数
主要由维修原因导致的, 认定为“特别重大飞行事故”的事件	GB 14648-93 《民用航空器飞行事故等级》	A	6
主要由维修原因导致的, 认定为“重大飞行事故”的事件	GB 14648-93 《民用航空器飞行事故等级》	B	6
主要由维修原因导致的, 认定为“特别重大航空地面事故”的事件	GB 18432-2001 《民用航空地面事故等级》	C	5
主要由维修原因导致的, 认定为“重大航空地面事故”的事件	GB 18432-2001 《民用航空地面事故等级》	D	5
主要由维修原因导致的, 认定为“一般飞行事故”的事件	GB 14648-93 《民用航空器飞行事故等级》	E	4
主要由维修原因导致的, 认定为“一般航空地面事故”的事件	GB 18432-2001 《民用航空地面事故等级》	F	3
主要由维修原因导致的, 认定为“运输航空严重事故征候”的事件	MH/T 2001-2013 民用航空器事故征候	G	2
主要由维修原因导致的, 认定为“运输航空一般事故征候”的事件	MH/T 2001-2013 民用航空器事故征候	H	1
主要由维修原因导致的, 认定为“通用航空事故征候”的事件	MH/T 2001-2013 民用航空器事故征候	I	1
主要由维修原因导致的, 认定为“航空器地面事故征候”的事件	MH/T 2001-2013 民用航空器事故征候	J	1

4. 维修行业的行业

2) 中国维修人员

(3) 机构的记录要求



- 不诚信行
- 航空运营
- 上述事件
- 国内维修

学员的应

- ① 记录的格式、内容
- ② 记录的保存、查询、转移
- ③ 记录的报告

不诚信事件	认定标准	扣分基数	扣分实施
事件调查过程中提供虚假材料、证明、证言等	局方或机构的相关证明材料	6	民航地区管理局适航维修处
拒绝接受局方监察	局方的相关证明材料	5	民航地区管理局适航维修处
伪造维修记录	责任人所在机构或局方事件调查结论	4	民航地区管理局适航维修处
机型/部件项目签署申请材料(含维修经历记录)造假	局方事件调查结论	3	民航地区管理局适航维修处
执照续签申请材料(含维修经历记录)造假	局方(含考管中心)的事件调查结论	3	考管中心
CCAR-66 部执照考试作弊	局方(含考管中心)的事件调查结论	2	考管中心
维修工作中的其他不诚信行为,如:违章、违反工作程序开展维修工作,因不诚信行为被 CCAR-147 机构终止培训等	责任人所在机构或局方事件调查结论	1 至 4	民航地区管理局适航维修处

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

2) 中国维修人员不安全事件及工作诚信记录管理规定 (废止)

(4) 分值管理

不安全事件	认定标准	事件等级	不诚信 加权扣分系数
主要由维修原因导致的, 认定为“特别重大飞行事故”的事件	GB 14648-93 《民用航空器飞行事故等级》	A	6
主要由维修原因导致的, 认定为“重大飞行事故”的事件	GB 14648-93 《民用航空器飞行事故等级》	B	6
主要由维修原因导致的, 认定为“特别重大航空地面事故”的事件	GB 18432-2001 《民用航空器地面事故等级》	C	5
主要由维修原因导致的, 认定为“重大航空地面事故”的事件	GB 18432-2001 《民用航空器地面事故等级》	D	5
主要由维修原因导致的, 认定为“一般飞行事故”的事件	GB 14648-93 《民用航空器飞行事故等级》	E	4
主要由维修原因导致的, 认定为“一般航空地面事故”的事件	GB 18432-2001 《民用航空器地面事故等级》	F	3
主要由维修原因导致的, 认定为“运输航空严重事故征候”的事件	MH/T 2001-2013 民用航空器事故征候	G	2
主要由维修原因导致的, 认定为“运输航空一般事故征候”的事件	MH/T 2001-2013 民用航空器事故征候	H	1
主要由维修原因导致的, 认定为“通用航空事故征候”的事件	MH/T 2001-2013 民用航空器事故征候	I	1
主要由维修原因导致的, 认定为“航空器地面事故征候”的事件	MH/T 2001-2013 民用航空器事故征候	J	1

不诚信事件	认定标准	扣分基数	扣分实施
事件调查过程中提供虚假材料、证明、证言等	局方或机构的相关证明材料	6	民航地区管理局适航维修处
拒绝接受局方监察	局方的相关证明材料	5	民航地区管理局适航维修处
伪造维修记录	责任人所在机构或局方事件调查结论	4	民航地区管理局适航维修处
机型/部件项目签署申请材料(含维修经历记录)造假	局方事件调查结论	3	民航地区管理局适航维修处
执照续签申请材料(含维修经历记录)造假	局方(含考管中心)的事件调查结论	3	考管中心
CCAR-66 部执照考试作弊	局方(含考管中心)的事件调查结论	2	考管中心
维修工作中的其他不诚信行为,如:违章、违反工作程序开展维修工作,因不诚信行为被 CCAR-147 机构终止培训等	责任人所在机构或局方事件调查结论	1至4	民航地区管理局适航维修处

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

2) 中国维修人员不安全事件及工作诚信记录管理规定 (废止)

(4) 分值管理



- 分值是用于评测维修人员诚信水平的量化记录指标，每名人员的初始分值为 0 分；
- 计算方法为：分值=现有分值-扣分分值；其中，扣分分值=不诚信加权扣分系数×扣分基数。
- ❑ 不安全事件与维修人员的工作诚信无关，仅对事件进行记录，不扣分。
- ❑ 不安全事件主要由于维修人员的不诚信因素导致，不诚信加权扣分系数×扣分基数进加权扣分。
- ❑ 不安全事件的主要原因不是所列的不诚信行为时，仅依据扣分基数进行扣分。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

2) 中国维修人员不安全事件及工作诚信记录管理规定 (废止)

(4) 分值管理



- 扣分遵循“**一事不再罚**”原则，同一事件不重复扣分；同一事件涉及多个扣分后果的，按照**最大值**进行扣分；
- 人员被扣分后的分数**每年自动递增一分**，到0分为止；
- 除**局方监察员、人员所在机构**之外，其他人员不得查询维修人员记录分值等信息；
- 维修人员可以在局方建立的**记录管理信息系统**中查询本人的记录及分值等信息；
- 机构或本人如对记录内容、扣分等有异议的，可向局方**申请复议**。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

3) 民航行业信用管理办法（试行）**（废止）**

(1) 适用范围



- 民航局制定了《民航行业信用管理办法（试行）》自2018年1月1日试行，其中关于一般失信行为信息的规定，自2020年1月1日起生效。
- 《管理办法》适用于在中华人民共和国境内从事民用航空活动或者在中华人民共和国境外从事需要我国批准的民用航空活动的组织和个人（以下统称相对人）的信用管理工作。
- 民航局统一记录相对人基本信息和违法失信信息。分为一般失信行为信息和严重失信行为信息。
- 属于本办法规定的严重失信行为的，记为严重失信行为信息，其他失信行为记为一般失信行为信息。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

3) 民航行业信用管理办法（试行）（废止）

(2) 严重失信 行为



- 依据《中国民航安全管理失信行为管理办法》（MD - AS - 2016 - 01）被列入“安全管理失信单位黑名单”或“安全管理失信人员黑名单”的；
- 因违规运输危险品造成危险品运输事故征候，并且拒绝采取措施加以整改的；
- 因未履行安保工作要求，导致发生劫机、炸机以及其他严重非法干扰事件，或者发生暴力恐怖事件，或者发生机场控制区非法入侵，并接触航空器安保责任事件；
- 因人为因素发生特别严重安全检查事件的；
- 存在无证经营行为的；
- 在民航专业工程、设备招投标中围标串标的；
- 存在价格违法、违规行为，依据《中国民用航空国内运输价格行为规则》等属于情节严重的；
- 拖欠民航发展基金，性质严重的；

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

3) 民航行业信用管理办法（试行） **（废止）**

(2) 严重失信 行为



- 因运输服务工作处置不当，严重侵犯消费者利益，并引发具有恶劣社会影响的群体性事件，责任单位拒绝采取补救措施挽回影响，或者拒绝采取措施改进服务的；
- **被民航行政机关处以 3 万元（含）以上罚款行政处罚的、处以吊销行政许可处罚的、处以责令停产停业行政处罚的或者处以撤销行政许可的；**
- 民航行政机关作出决定后，有履行能力但拒不履行或者逃避执行的；
- 在申请行政许可或者接受民航行政机关检查、调查、评估等工作过程中，提供虚假材料、虚假证言证词的；
- 一年内已发生两次以上相同类型的一般失信行为的；被民航局专业领域信用评价体系认定为严重失信行为的；
- 在从事民用航空活动过程中，存在其他被法律、行政法规或者规章认定为严重失信行为的。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

3) 民航行业信用管理办法（试行）（废止）

(3) 信用管理



- 信用管理部门决定将相对人严重失信行为记入信用记录的，在决定后 **5 个工作日内**，**书面告知**当事人，并告知民航局信用主管部门统一记入相对人信用记录。
- 信用记录有效期为**一年**，但因上述第（十）项被记入信用记录的，信用记录有效期为**三年**。
- **一般失信行为信息**自记入信用记录之日起一年后记录自动失效，由民航局信用主管部门主动移除信用记录。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

4) 民航行业信用管理办法 **(有效)**

(1) 适用范围



- 民航局对《民航行业信用管理办法（试行）》进行了全面修订，形成了《民航行业信用管理办法》，自2021年4月12日施行。
- 《管理办法》**适用于**在中华人民共和国境内从事民用航空活动或者在中华人民共和国境外从事需要我国批准的民用航空活动的法人和其他组织（以下简称组织）和个人（以下统称相对人）的失信行为管理。
- **民航局**负责全国民航行业信用管理工作，**地区管理局**负责本辖区范围内民航行业信用管理工作。
- **属于本办法**规定的严重失信行为的，记为严重失信行为信息，其他失信行为记为一般失信行为信息。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

4) 民航行业信用管理办法 (有效)

(2) 严重失信 行为



- 造成**责任原因事故**的；
- **故意违法，且存在下列情形之一**的：
 - ❑ 造成**责任原因严重征候**的；
 - ❑ 导致发生劫机、炸机以及其他严重非法干扰事件，或者发生暴力恐怖事件，或者发生机场控制区非法入侵，并接触航空器的安保责任事件的；
 - ❑ 违反《航班正常管理规定》，严重侵犯消费者利益，引发重大社会影响的；
 - ❑ 依据民航价格收费法律、法规、规章被认定为情节严重的；
 - ❑ 发生直接关系民航运输、生产、服务、保障的重大或特别重大网络安全事件的；
- **因故意违法，单个违法行为被民航行政机关处以 3 万元以上罚款行政处罚的、处以吊销行政许可处罚的、处以责令停产停业行政处罚的或者处以撤销行政许可的；**
- 民航行政机关作出决定后，**有履行能力但拒不履行或者逃避执行的；**

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

4) 民航行业信用管理办法 (有效)

(2) 严重失信 行为



- 在申请民航行政机关出具文件以及行政许可工作中，或者在民航行政机关组织的检查、调查、评估、考试等工作过程中，**拒不提供**相关材料，**故意提供虚假材料**、**虚假承诺**、**虚假证言证词**，作弊或者协助他人作弊的；
- 伪造、涂改、倒卖、出租、出借，或者以其他形式**非法转让**民航行政机关颁发的行政许可的；
- 存在**无证无照**经营行为的；
- 在从事民用航空活动过程中，存在其他被法律、行政法规或者规章认定为严重失信行为的。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

4) 民航行业信用管理办法 (有效)

(3) 信用管理



- 相对人的单个行为同时符合上述**两种或两种以上情形**的，作为一条记入信用记录。
- 信用记录的有效期限按照**有效期较长**的情形执行。
- **组织**因上述行为被认定为严重失信行为的，其法定代表人、主要负责人和其他负有直接责任人员**一并**为有严重失信行为。
- 相对人有一般失信行为，由监管执法信息系统（SES）**自动完成**信息的认定记入。
- 相对人有**严重失信行为**的，民航行政机关**90日内**完成认定和记入。严重失信行为的认定同相关行政处罚一并开展的，工作时限从其规定。
- 信用记录有效期为**一年**，但因本办法严重失信行为第（三）款被记入信用记录的，信用记录有效期为**三年**。
- 信用记录有效期自**决定书送达日**起计算。有效期满后自动失效，由SES自动移除。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

5) 民航维修行业失信行为管理办法 (有效)

(1) 适用范围



- 民航局根据《民航行业信用管理办法》（民航规【2021】13号）制订了《民航维修行业失信行为管理办法》（民航规【2021】18号）。
- 本文件适用于为**中国航空运营人或者中国登记航空器实施维修、维修管理和培训业务的单位或者个人**，以及为上述业务提供支持服务的第三方单位或者个人（以下简称**第三方服务方**）。
- **特别说明**的是本文件所列维修行业失信行为清单均为《民航行业信用管理办法》所述的严重失信行为，但严重失信行为**不限于此**，《民航行业信用管理办法》第八条所列其他严重失信行为也可能涉及维修行业。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

5) 民航维修行业失信行为管理办法 (有效)

(1) 适用范围



- 本文件所述**维修人员**泛指下述人员：
 - ❑ 按照CCAR-91、121、135、136部运行的航空运营人或者运行人维修体系中**参与航空器或者航空器部件维修**，以及**相关管理、支持或者培训**工作的所有人员；
 - ❑ 按照CCAR-145部批准维修单位中**参与航空器或者航空器部件维修**，以及**相关管理、支持或者培训**工作的所有人员；
 - ❑ 按照CCAR-147部批准维修培训机构中**参与航空器维修培训**，以及**相关管理或者支持**工作的所有人员；
 - ❑ 申请或持有CCAR-66部航空器**维修人员执照**的所有人员。
- 本文件所述**第三方服务方**指为航空运营人或者运行人、维修单位、维修培训机构提供支持服务的单位或者个人。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

5) 民航维修行业失信行为管理办法 (有效)

- ① 维修人员的失信行为清单
- ② 维修单位的失信行为清单
- ③ 维修培训机构失信行为清单
- ④ 第三方服务方失信行为清单

(2) 维修行业失信行为清单



➤ 维修人员的失信行为:

- ❑ 在航空器或者航空器部件维修, 相关的管理、支持或者培训工作中故意不如实记录、伪造记录或者文件的行为;
- ❑ 在申请航空器维修人员执照过程中故意提供虚假信息或者考试作弊的行为;
- ❑ 持有执照人员在明知不适合行使执照权利的情况下, 仍违规行使执照权利的行为;
- ❑ 在安全、质量、差错或者举报事件调查过程中拒不配合, 隐瞒事实, 或者提供虚假材料、证明、证言等行为;
- ❑ 故意提供未经核实的虚假信息举报其他单位或个人的行为;
- ❑ 组织或者协助他人实施上述失信行为的行为。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

5) 民航维修行业失信行为管理办法 (有效)

- ① 维修人员的失信行为清单
- ② 维修单位的失信行为清单
- ③ 维修培训机构失信行为清单
- ④ 第三方服务方失信行为清单

(2) 维修行业失信行为清单



➤ 维修单位的失信行为:

- ❑ 在申请**维修许可过程中**故意提供虚假信息、伪造记录或者文件行为;
- ❑ 在实施维修或者维修管理工作中**故意存在**组织伪造记录或者文件的行为;
- ❑ 在明知超出CCAR-145部批准的维修项目或者工作范围的情况下, 仍**违规**组织实施维修工作的行为;
- ❑ 在明知所实施维修工作不符合CCAR-145部规定的维修工作准则情况下, 仍**违规**组织签署维修放行的行为;
- ❑ 在安全、质量、差错或者举报事件**调查过程中**拒不配合, 隐瞒事实, 或者组织提供虚假材料、证明、证言等行为。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

5) 民航维修行业失信行为管理办法 (有效)

- ① 维修人员的失信行为清单
- ② 维修单位的失信行为清单
- ③ 维修培训机构失信行为清单
- ④ 第三方服务方失信行为清单

(2) 维修行业失信行为清单



➤ 维修培训机构的失信行为:

- ❑ 在申请维修培训许可过程中故意提供虚假信息、伪造记录或者文件的行为;
- ❑ 在维修培训或者培训管理工作中存在故意组织伪造记录、文件或者作弊的行为;
- ❑ 在明知培训学员不符合参加CCAR-66部考试条件的情况下, 仍违规组织培训学员参加考试的行为;
- ❑ 在明知培训学员不符合颁发CCAR-147部培训合格证条件的情况下, 仍违规组织向培训学员颁发培训合格证的行为;
- ❑ 在举报事件调查过程中拒不配合, 隐瞒事实, 或者组织提供虚假材料、证明、证言等行为。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

5) 民航维修行业失信行为管理办法 (有效)

(2) 维修行业失信行为清单



- ① 维修人员的失信行为清单
- ② 维修单位的失信行为清单
- ③ 维修培训机构失信行为清单
- ④ 第三方服务方失信行为清单

➤ 第三方服务方失信行为:

- ❑ 在支持服务中故意提供虚假信息、伪造记录或者文件的行为;
- ❑ 在涉及的安全、质量、差错或者举报事件调查过程中拒不配合, 隐瞒事实, 或者组织提供虚假材料、证明、证言等行为。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

5) 民航维修行业失信行为管理办法 (有效)

(3) 失信信息的 采集、公布、 修复和移除



➤ 失信信息的采集和公布:

❑ 失信行为除可通过民航局、民航地区管理局和各地监管局维修管理部门组织的审查、监察或者调查采集外, **还可通过**如下渠道初步采集失信行为信息:

- 航空运营人或者运行人、维修单位、维修培训机构主动报告其内部人员的失信行为信息;
- 相关举报信息。

➤ 失信信息的修复和移除:

❑ 失信行为信息可按《民航行业信用管理办法》的规定申请修复或移除, 或在规定的有效期后自动失效。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

5) 民航维修行业失信行为管理办法 (有效)

(4) 失信行为信 息的使用



- ① 维修人员的失信信息使用
- ② 维修单位的失信信息使用
- ③ 维修培训机构失信信息使用
- ④ 第三方服务方失信信息使用

➤ 维修人员失信信息:

- 对于被公布失信行为信息的维修人员，民航局、民航地区管理局维修管理部门应当在**失信行为信息有效期内**按照如下原则处理：
 - 涉及办理航空器维修人员**执照或其机型签署**的，不予颁发或者限制办理；
 - 涉及以失信行为人员为主要维修管理人员办理**行政许可**的单位，不予颁发或者限制办理；
 - 如涉及单位已获得行政许可，并继续使用已公布失信行为信息的维修人员作为主要管理人员，因其不再符合行政许可条件，应当**依法撤销其行政许可**；
 - 涉及对持有航空器维修人员执照人员实施行政处罚的，**从重处罚**。

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

5) 民航维修行业失信行为管理办法 (有效)

(4) 失信行为信 息的使用



➤ 维修单位或者培训机构失信信息:

□ 对于被公布失信行为信息的维修单位或者培训机构，民航局、民航地区管理局维修管理部门应当在**失信行为信息有效期内**按照如下原则处理:

- 涉及办理行政许可的，**不予颁发或者限制办理**;
- 如涉及单位已获得行政许可，应当依法**实施行政处罚**，直至撤销其行政许可;
- 涉及实施行政处罚的，**从重处罚**。

- ① 维修人员的失信信息使用
- ② 维修单位的失信信息使用
- ③ 维修培训机构失信信息使用
- ④ 第三方服务方失信信息使用

4. 维修行业的行政处罚和诚信管理

5) 民航维修行业失信行为管理办法 (有效)

(4) 失信行为信 息的使用



➤ 第三方服务方失信信息:

□ 对于被公布失信行为信息的第三方服务方，民航局、民航地区管理局维修管理部门应当在**失信行为信息有效期内**按照如下原则处理:

- **限制**民航局行政许可相对人使用其提供支持服务;
- 如涉及行政许可相对人继续使用已公布失信行为信息的第三方服务方提供服务, 应当依法**实施行政处罚**。

- ① 维修人员的失信信息使用
- ② 维修单位的失信信息使用
- ③ 维修培训机构失信信息使用
- ④ **第三方服务方失信信息使用**

小结：

- 维修差错的纠正和诚信报告的要求；
- 《民航行业信用管理办法》中的严重失信行为的内容；
- 《民航维修行业失信行为管理办法》中失信行为的内容和使用。



感谢聆听，欢迎指正